



## S'APPROPRIER LES EXIGENCES DE LA NORME ISO9001 V2015

### PUBLIC

- Responsable, correspondant qualité d'entreprises industrielles ou de services. Responsable d'un projet de certification ISO 9001.
- Pilotes de processus
- Auditeurs.

### PREREQUIS

- Aucun

### MODALITES PEDAGOGIQUES

- Exposés dynamiques et interactifs
- Partage de pratiques
- Études de cas, analyse de situations, et cas entreprise

### MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Quizz
- Etudes de cas

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Avoir une vision globale et stratégique de la norme
- Avoir une compréhension précise de chacun de ses articles
- Transposer les exigences normatives dans votre réalité opérationnelle.

### PROGRAMME

#### Les essentiels de la norme ISO 9001 v2015

- Vocabulaire
- Principe
- Enjeux

#### Analyse du contexte (Chapitre 4)

- Comprendre le contexte interne et externe de l'organisme. Identifier les risques/opportunités.
- Notion de clients et parties intéressées.
- L'approche processus : identifier, décrire, piloter, les processus.

#### Leadership (Chapitre 5)

- S'appuyer sur l'engagement de la direction et sa stratégie.
- Formaliser la politique qualité.
- Clarifier le rôle de chacun.

#### Planification du SMQ (Chapitre 6)

- De la politique aux objectifs qualité.
- Formaliser son plan d'actions.

#### Supports (Chapitre 7)

- Construire un système documentaire pertinent, (informations documentées).
- Gestion des RH : évaluer, fournir les compétences, sensibiliser. Gérer les connaissances.
- Adapter infrastructures.
- Le plan de communication.

#### Réalisation des activités opérationnelles (Chapitre 8)

- Analyser et améliorer ses processus clés achats, vente, production, conception, activité après livraison.
- Maîtrise du produit non conforme.

#### Évaluation de la performance et amélioration (Chapitres 9 et 10)

- Indicateurs qualité clés.
- Mesure de la satisfaction clients, revues de processus, audits internes. Les actions correctives.
- La revue de direction.

#### Réussir la certification : points clés



410 €HT  
par personne.



3 à 8 participants  
par groupe



1 jour



Planification sur  
réservation

N° déclaration d'activité  
72 33 000 12 33  
SIRET – 781843073  
NAF – 8532Z  
N° Qualiopi – 8575624

### INFORMATIONS ET INSCRIPTION

Agnès VEDRENNE  
a.vedrenne@afpiso.com  
06 81 65 35 43

www.formation-maisonindustrie.com

Valérie VOLEAU  
v.voleau@afpiso.com  
06 85 70 62 67